



DOCENSA

FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA

2023  
2024

CATÁLOGO DE CURSOS Y PROGRAMAS FORMATIVOS  
PARA EMPRESAS DE FABRICACIÓN, INSTALACIÓN Y  
MANTENIMIENTO DE ASCENSORES

FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA  
DESDE 2013



PARA TODOS LOS NIVELES DE LA  
EMPRESA

**+50**  
NPS MEDIO

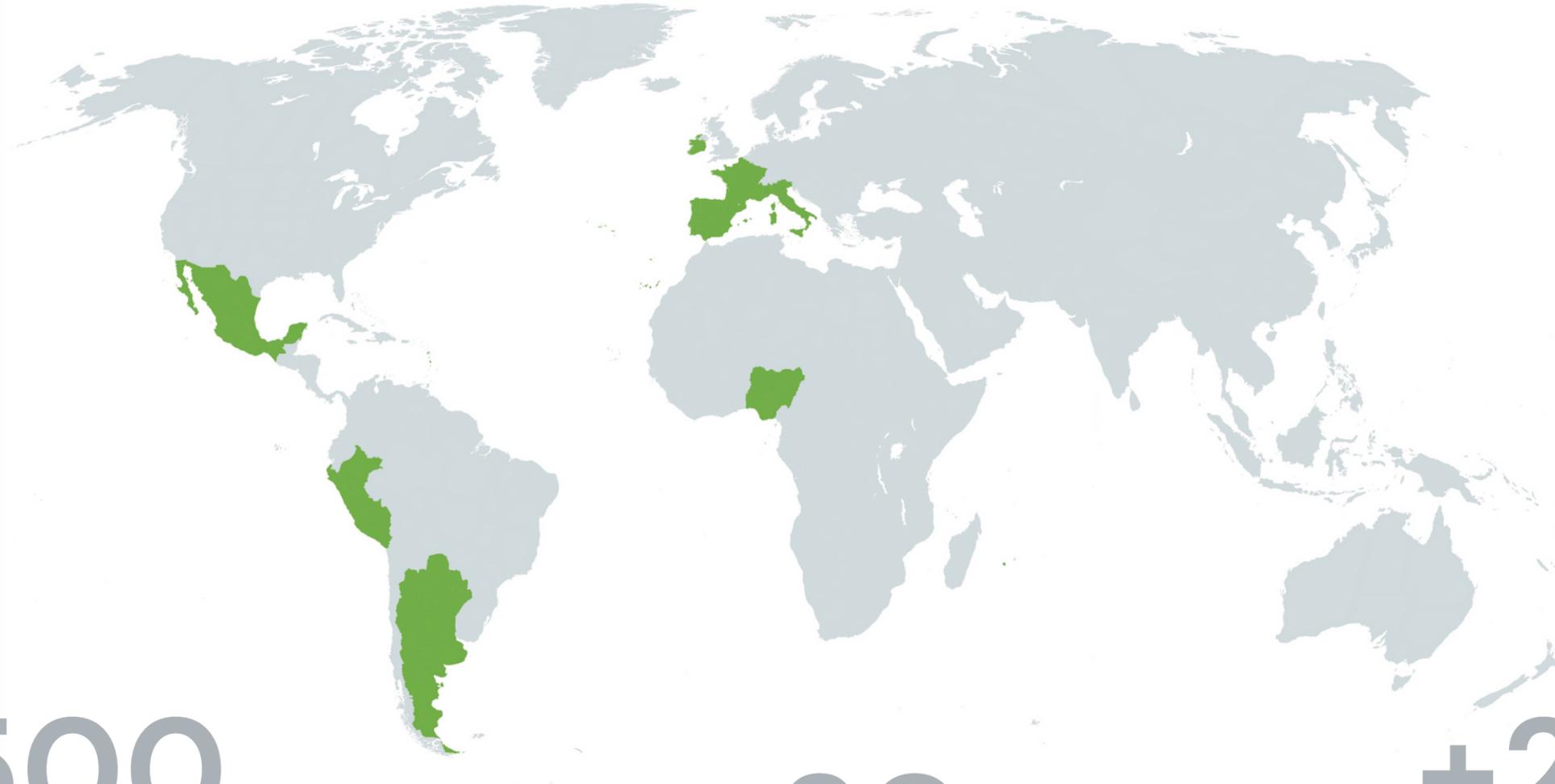
**+10**  
PAÍSES

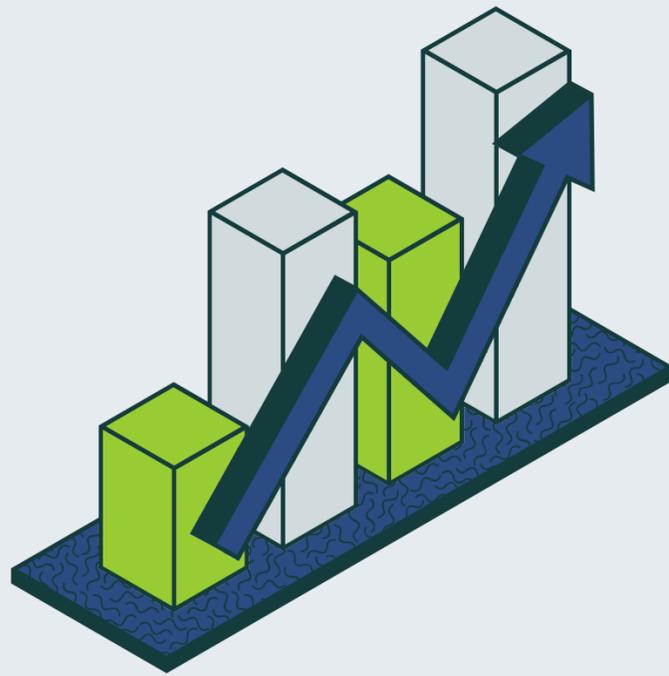
**+4500**  
ALUMNOS

**+30**

AÑOS DE EXPERIENCIA EN EL  
SECTOR DEL ASCENSOR

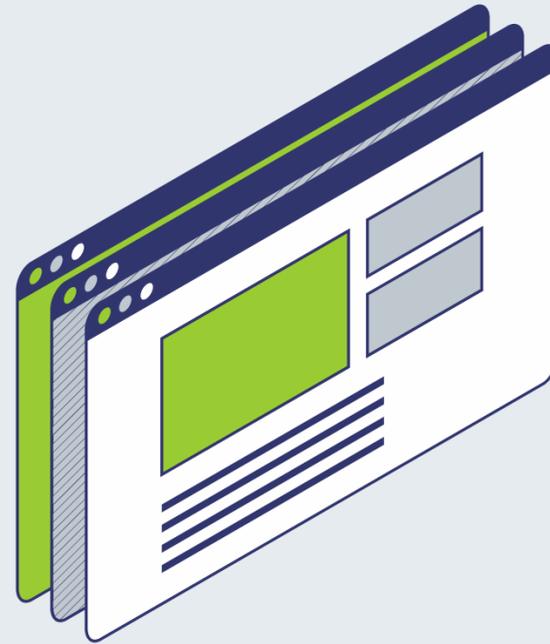
**+200**  
EMPRESAS





## PROGRAMAS

Programas formativos especializados que combinan videoconferencias con expertos y teleformación en el campus virtual de Docensas. Plazas limitadas y una sola convocatoria anual.



## CURSOS ONLINE

Cursos completamente online dirigidos a todos los niveles de la empresa. Útiles, entretenidos y de calidad. Inscripción abierta todo el año.



## TALLERES

Formación presencial impartida en las instalaciones de tu empresa por expertos del sector con un método absolutamente práctico y participativo.



PDIM

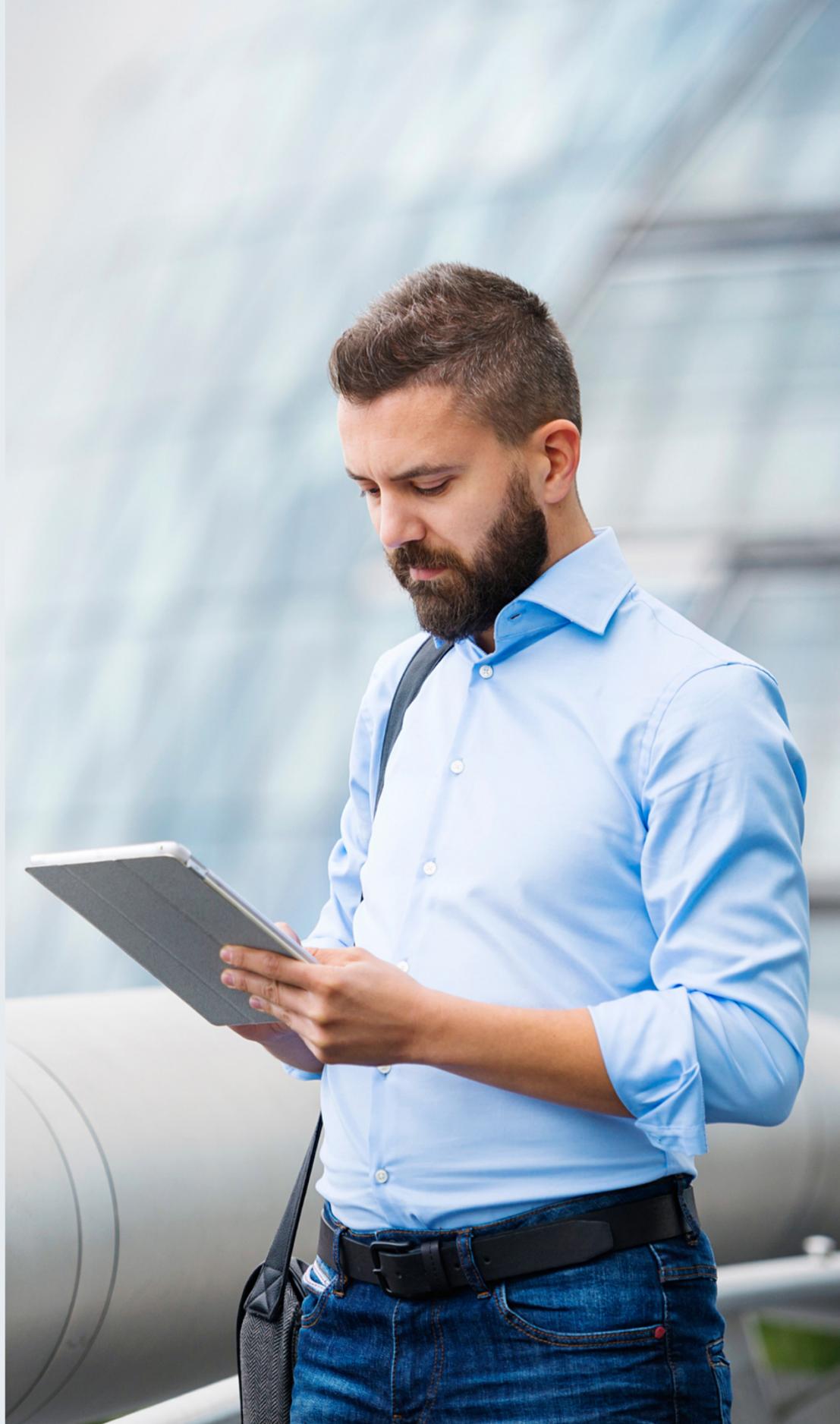
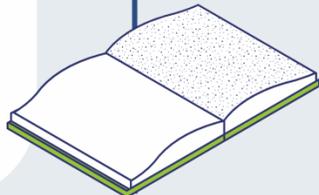
# Programa de Dirección de empresas de Instalacion y Mantenimiento

FECHAS: **Febrero 2024 – Diciembre 2024**  
HORAS: **120 horas**  
DIRIGIDO A: **Personal directivo**

Dirigido al personal de empresas de instalación y mantenimiento que ejerzan funciones directivas o que aspiren a ejercerlas y que quieran llegar a la excelencia en sus niveles de conocimiento y formación en la gestión y administración de un negocio.

El Programa tiene una aproximación eminentemente práctica aplicada a la realidad de las empresas, que les ayudará a hacer mejor las cosas que ya hacen bien.

- Estrategia
- Marketing
- Gestión de personas
- Finanzas
- Operaciones
- Seguridad
- Entorno económico y legal
- Transformación digital
- Calidad





## PROGRAMAS

### PSIM

## Programa de Supervisión de Instalación y Mantenimiento

**FECHAS:** Febrero 2024 – Septiembre 2024

**HORAS:** 80 horas

**DIRIGIDO A:** Supervisores y Responsables Técnicos

Sabemos la importancia que tiene que los mandos intermedios adquieran capacidades de gestión de equipos y de dirección.

Este programa va dirigido a directivos, supervisores y personal de empresas de instalación y mantenimiento con mucho trabajo y poco tiempo que quieren adquirir los conocimientos para gestionar la complejidad de trabajar con proyectos técnicos y equipos humanos.

- Calidad
- Gestión de personas
- Fundamentos de operaciones
- Procesos
- Compras y Logística
- Seguridad y Medio Ambiente
- Instalación
- Mantenimiento





**PCIM**

## Programa para Comerciales de Instalación y Mantenimiento de ascensores

FECHAS: **Febrero 2024 – Septiembre 2024**

HORAS: **60 horas**

DIRIGIDO A: **Comerciales**

Ante la situación de hipercompetitividad del sector, hay que reforzar los equipos de ventas con el objetivo de fidelizar los clientes existentes y gestionar la cartera de clientes de una manera óptima.

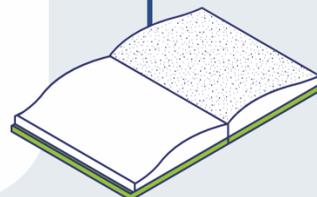
El alumno revisará las fases de un proyecto de instalación y el proceso de mantenimiento desde un punto de vista contractual y técnico.

### Módulo Técnico

- Introducción y atributos
- Costes
- Estética
- Seguridad
- Análisis de tráfico
- Confort
- Espacio
- Información
- Eficiencia energética y ciclo de vida
- Instalación y mantenimiento

### Módulo Comercial

- Introducción al sector
- Marketing y ventas
- La comunicación como proceso y como habilidad





## PROGRAMAS

PAID

### Programa de Ascensores para Ingenieros de Diseño



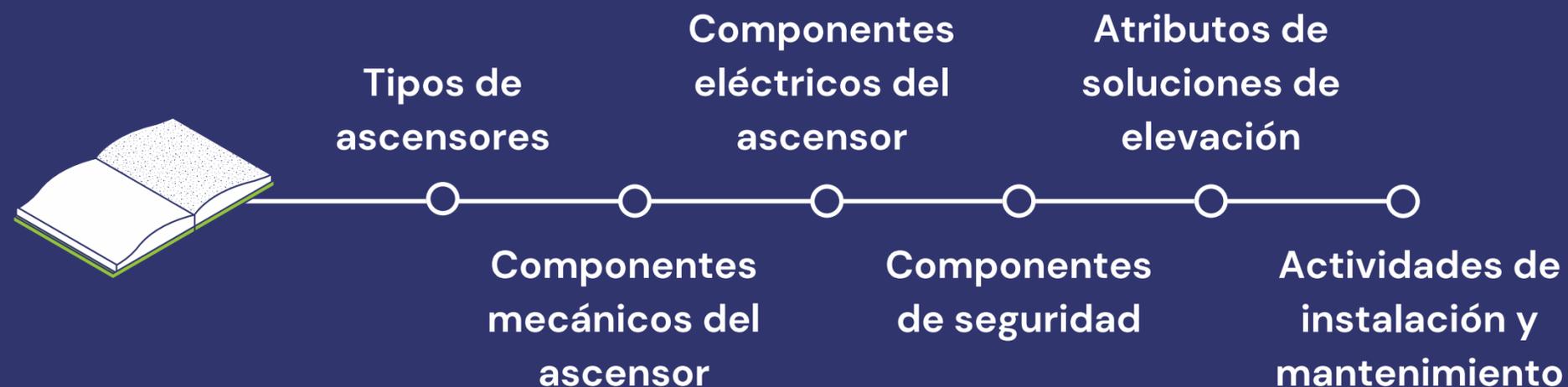
FECHAS: **Febrero 2024 – Octubre 2024**

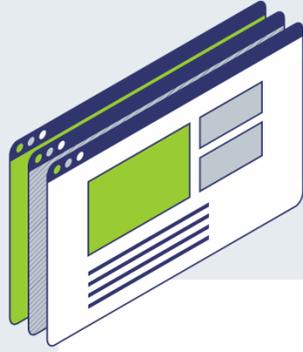
HORAS: **100 horas**

DIRIGIDO A: **Ingenieros y personal técnico**

Programa realizado en colaboración con la Asociación de Empresas de Componentes de Aparatos Elevadores (AECAE).

Dirigido a personal de diseño de producto y oficinas técnicas de ingeniería de empresas relacionadas con el sector de la elevación.





## CURSOS ONLINE

CBA

### Curso básico de ascensores

HORAS: 12 horas

DIRIGIDO A: Técnicos

Aprende qué es un ascensor y las actividades fundamentales del sector de la elevación desde cero.



CLIE

### Curso de lectura de esquemas eléctricos e hidráulicos

HORAS: 8 horas

DIRIGIDO A: Técnicos

Perfecciona la interpretación y lectura de los esquemas eléctricos e hidráulicos más comunes en el mantenimiento de ascensores.



CTRA

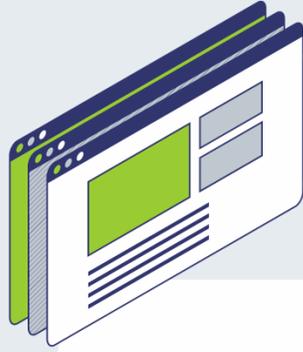
### Curso de técnicas de resolución de averías

HORAS: 8 horas

DIRIGIDO A: Técnicos

Conoce los principios y procedimientos de diagnóstico de averías y aprenderás los diferentes métodos a aplicar según el tipo de avería.





## CURSOS ONLINE

CDA

### Curso básico de Detección de Averías

**HORAS: 5 horas por maniobra**  
**DIRIGIDO A: Técnicos**

El alumno aprenderá de manera interactiva, mediante fotografías reales de alta definición con esquemas eléctricos de un modelo concreto de cuadro de maniobra por el que el alumno puede desplazarse libremente.

En el curso seguimos preferentemente la secuencia de la Serie de Seguridades, con el objetivo de familiarizar al alumno con los cuadros de maniobra de las principales marcas del sector

Kone  
LCE

ThyssenKrupp  
CMC3

Otis  
GEN 2

Schindler  
BIONIC 5

Orona  
ARCA II



CertiMan-P

## Curso sobre mantenimiento preventivo y correctivo de puertas de ascensores

FECHAS: **Inscripción abierta todo el año**

HORAS: **20 horas**

DIRIGIDO A: **Técnicos**

En este curso estudiamos los principios y conceptos principales de los componentes puertas de ascensores junto con la introducción a su montaje y nos adentramos en el mantenimiento preventivo y correctivo, según la norma UNE 58720.

Desarrollado con nueva metodología basada en el aprendizaje interactivo con ilustraciones 3D que replican fielmente la realidad.



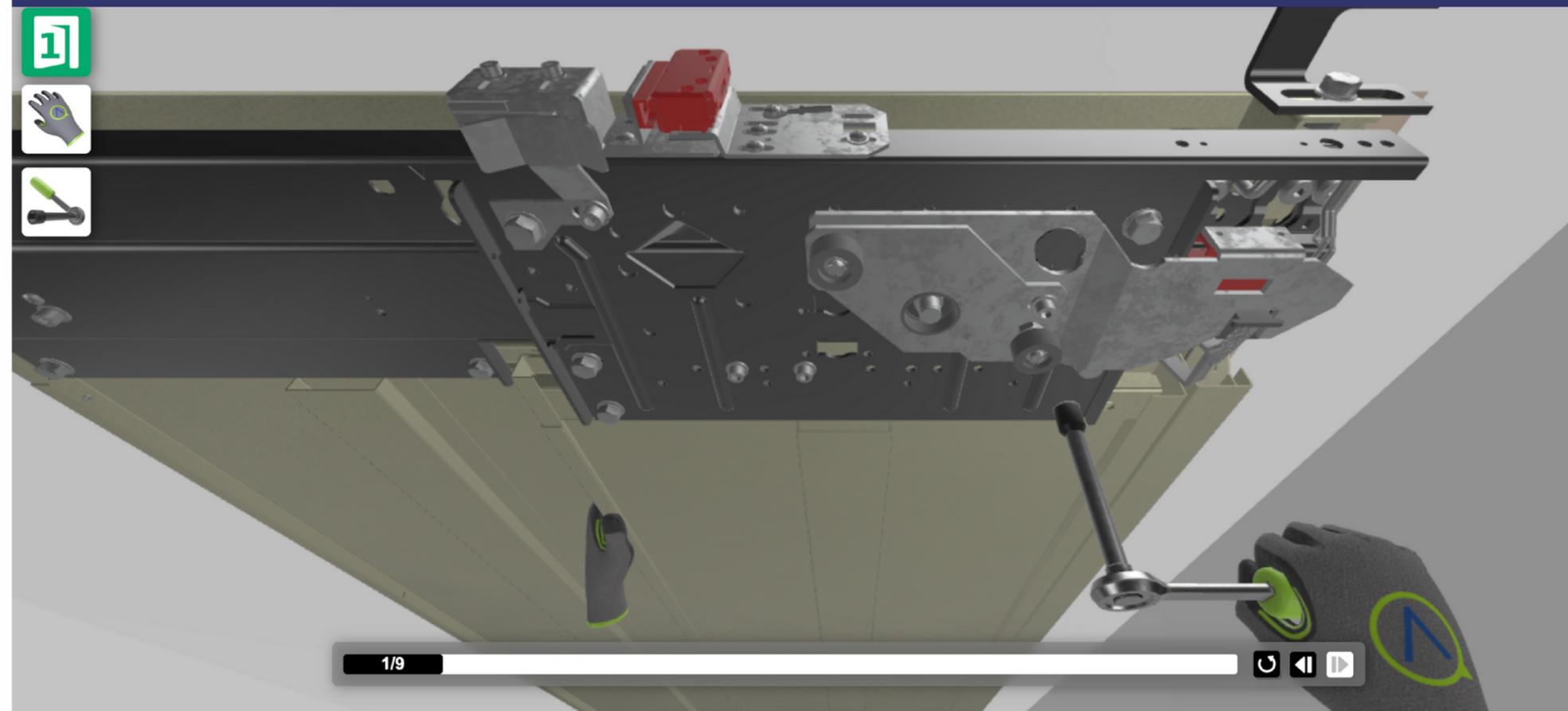
Fundamentos

Normativa y seguridad

Instalaciones y modernizaciones

Mantenimiento preventivo

Detección y reparación de averías



1/9



Extracción de los tornillos de sujeción de la hoja rápida

## Curso sobre mantenimiento preventivo y correctivo de componentes hidráulicos de ascensores

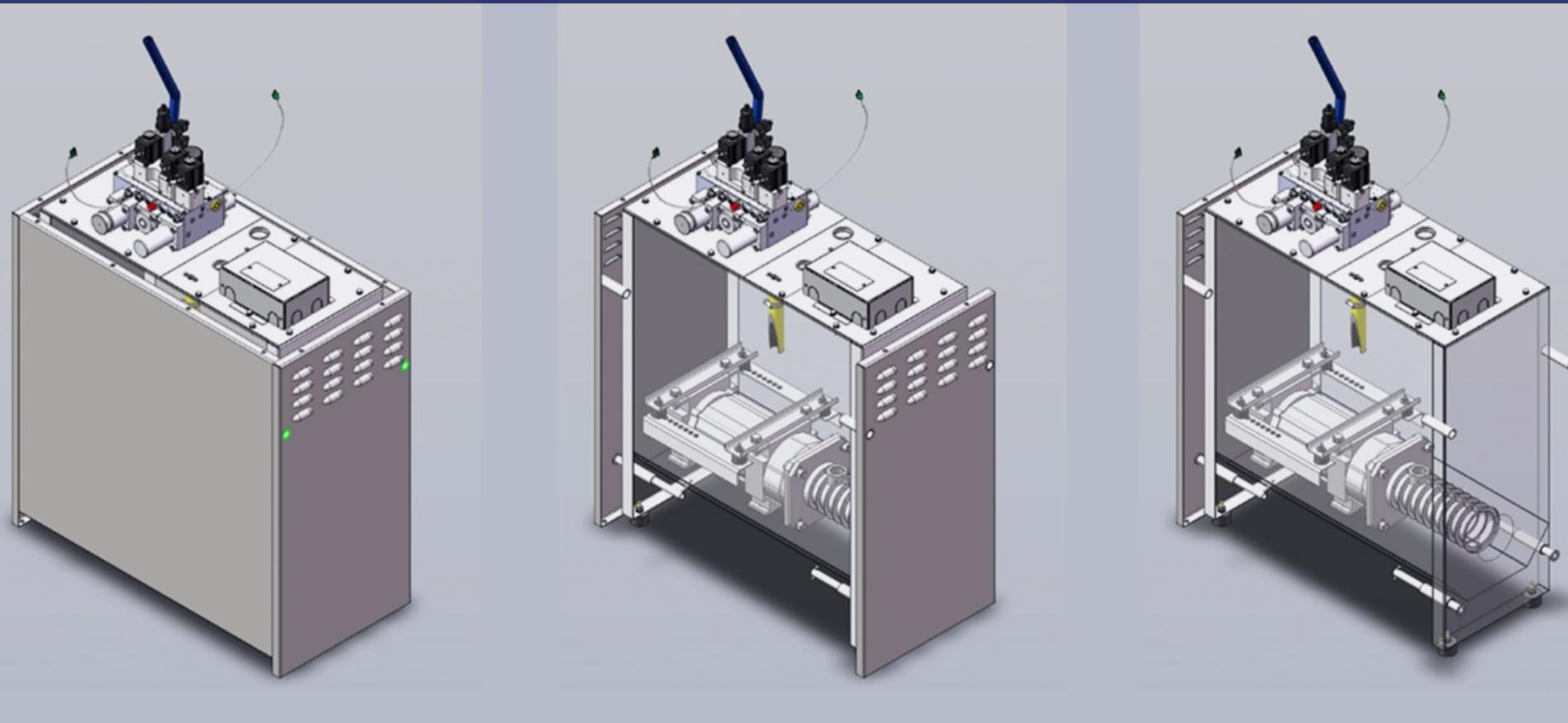
FECHAS: **Inscripción abierta todo el año**

HORAS: **20 horas**

DIRIGIDO A: **Técnicos**

En este curso estudiamos los principios y conceptos principales de los componentes hidráulicos de ascensores junto con la introducción a su montaje y nos adentramos en el mantenimiento preventivo y correctivo, según la norma UNE 58720.

Cuenta con una herramienta de simulación interactiva de ajuste de válvulas en la que el alumno estudia como se comporta el ascensor según el ajuste.



Fundamentos

El bloque de  
válvulas

Autocontrol y  
puesta en marcha

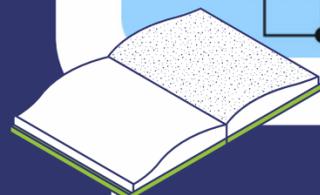
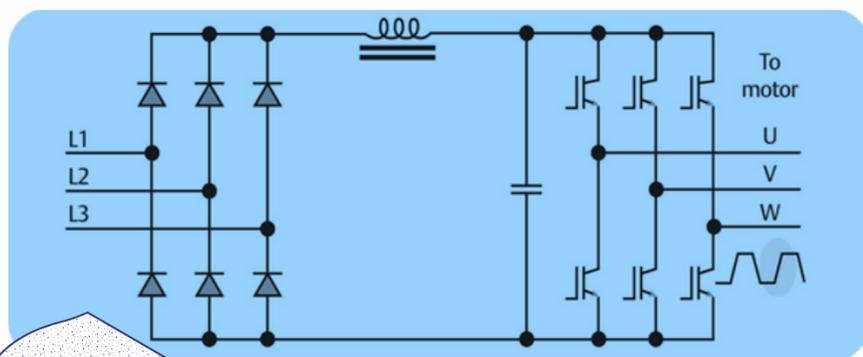
Detección y  
reparación de averías

Mantenimiento  
preventivo

DISPONIBLE EN 2024

**CertiMan-E**

Curso sobre mantenimiento preventivo y correctivo de componentes eléctricos de ascensores



- Mantenimiento y detección de averías
- Variadores de frecuencia
- Instalaciones eléctricas premontadas
- Telecomunicaciones
- Consolas

DISPONIBLE EN 2024

**CertiMan-M**

Curso sobre mantenimiento preventivo y correctivo de máquinas de ascensores



- Fundamentos de los motores
- Aplicaciones de motores
- Mantenimiento preventivo y correctivo de motores

DISPONIBLE EN 2024

**CertiMan-CM**

Curso sobre mantenimiento preventivo y correctivo de componentes mecánicos de ascensores



- Fundamentos de los componentes mecánicos
- Componentes mecánicos
- Mantenimiento preventivo y correctivo

DISPONIBLE A PARTIR DE LA  
PUBLICACIÓN DE LA NUEVA ITC AEM 1

**CertiMan-N**

## Curso sobre normativa de ascensores

**HORAS: 10 horas**

**DIRIGIDO A: Responsables técnicos, Supervisores y Técnicos**

En este curso vamos a conocer aquellos puntos realmente importantes que afectan a nuestra labor de mantenimiento de la nueva instrucción técnica complementaria ITC AEM 1 «Ascensores».

**CMPV-  
UNE58720**

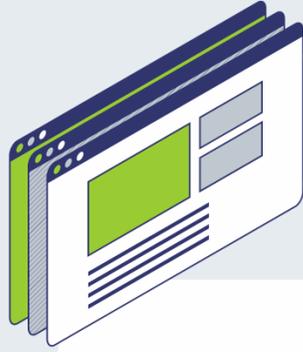
## Curso sobre mantenimiento preventivo de ascensores: norma UNE 58720 y planes de mantenimiento

**HORAS: 15 horas**

**DIRIGIDO A: Responsables Técnicos, Supervisores**

El plan de mantenimiento es el eje central de este curso de formación. El objetivo es inspirar mejoras y utilizar los conceptos más avanzados del mantenimiento preventivo y de planificación.





**CURSOS ONLINE**

**CBAIS**

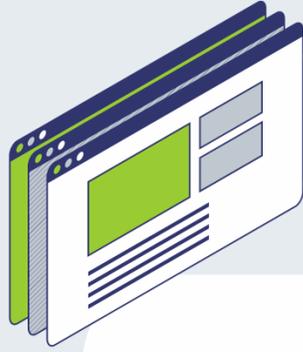
## Curso básico de ascensores e introducción al sector

**HORAS: 15 horas**

**DIRIGIDO A: Comerciales y Personal Administrativo**

Con este curso serás capaz de distinguir los tipos más frecuentes de ascensores que existen en el mercado, sus componentes y entenderás los beneficios que aportan y su funcionamiento. Aprenderás cuál es el contexto, los principales actores y las actividades fundamentales del sector de la elevación.





**CURSOS ONLINE**

**FTAC**

## Formación técnica de ascensores para comerciales

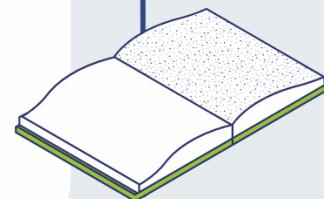
**HORAS: 50 horas**

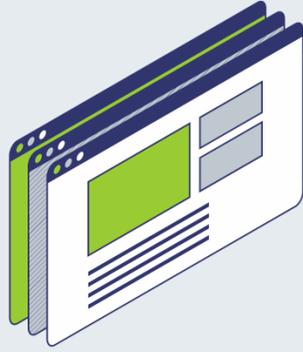
**DIRIGIDO A: Comerciales**

El contenido del curso gira en torno a las dimensiones que tiene una solución de elevación. El personal comercial adquirirá los conocimientos técnicos necesarios para ofrecer una solución de elevación excelente

La interacción del departamento comercial y el departamento de producción es crítica para un buen funcionamiento de las operaciones.

- Soluciones de elevación
- Operaciones
- Rehabilitaciones y modernizaciones
- Proyectos





CURSOS ONLINE

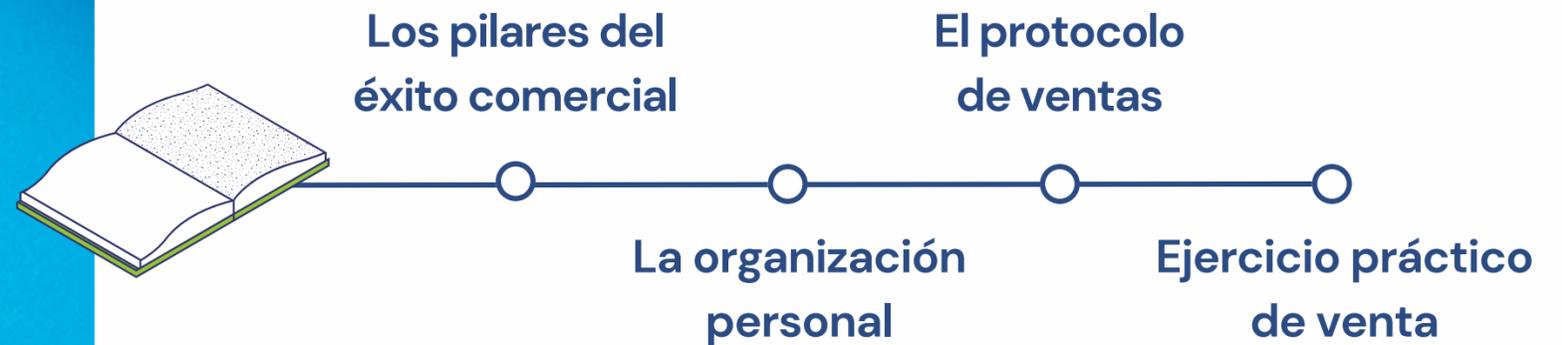
CTAV

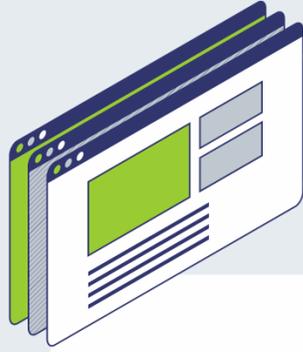
## Curso de técnicas avanzadas de venta

HORAS: 10 horas

DIRIGIDO A: Comerciales

Profesionaliza tu habilidad para la venta. Adquiere conocimientos de comunicación, organización comercial, negociación, psicología y de las fases del proceso de venta especializado en el sector del ascensor.





### Curso de atención telefónica

**HORAS:** 10 horas

**DIRIGIDO A:** Personal Administrativo

La persona encargada de la atención telefónica en una empresa de instalación y mantenimiento de ascensores es la imagen directa ante el cliente, el proveedor o cualquier otro grupo de interés de la empresa.

El objetivo final es profesionalizar la atención telefónica de manera que el alumno aprenda a implementar en el departamento protocolos de atención telefónica, utilizar las herramientas y técnicas apropiadas para realizar la gestión diaria del cliente con calidad y optimizar la gestión de reclamaciones e incidencias, desarrollando habilidades asertivas y la capacidad de empatizar a través de la escucha activa.





# TALLERES IN COMPANY

TEX



## Taller de experiencia de clientes

**HORAS:** 5 horas

**DIRIGIDO A:** Todo el personal de la empresa

El Taller In Company perfecto para mejorar el servicio y la atención al cliente de una manera eficaz y notoria.

Todo el personal de una empresa que entra en contacto con el cliente aparece identificado como si fuera la organización misma. Adopta en la cultura de la empresa una manera moderna y eficaz de prestar el servicio frente a sus clientes.

El personal de todos los departamentos de una empresa participa y recrea la experiencia que los clientes viven desde el primer momento en que entran en contacto con la marca de su empresa.

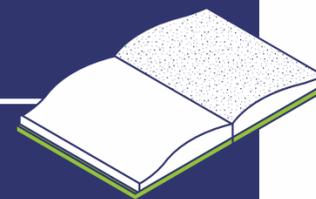
La “Experiencia de Cliente”

Fases de la “Experiencia de Clientes”



Factores Claves en la atención a clientes

Los “Momentos de la Verdad”





## TALLERES IN COMPANY

**T-CDA**

### Taller de cursos básicos de detección de averías multimarca

**HORAS: 5 horas por maniobra**  
**DIRIGIDO A: Técnicos**

Los alumnos realizan el curso básico de detección de averías multimarca acompañados de uno de nuestros profesores.

**T-CVV**

### Taller comunicación del valor en la venta

**HORAS: 8 horas**  
**DIRIGIDO A: Comerciales**

Los equipos comerciales aprenden la metodología de la venta por valor.

**T-CCGR**

### Taller formativo sobre comunicación con clientes y gestión de reclamaciones

**HORAS: 8 horas**  
**DIRIGIDO A: Todo el personal**

Analizamos la percepción que tiene el cliente de nuestra empresa a lo largo de los momentos de contacto con cualquier miembro del equipo.



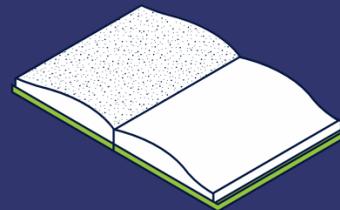
# Ya sé qué formación quiero para mi empresa. ¿Ahora qué?



1

## Contacta

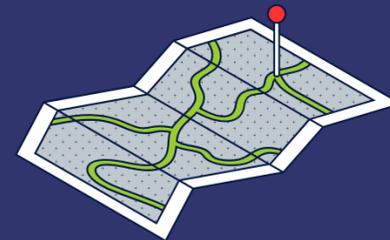
A través de email, teléfono o del formulario de nuestra página web.



2

## Inicia la formación

Los alumnos recibirán usuario y contraseña con acceso a la formación especializada.



3

## Monitoriza

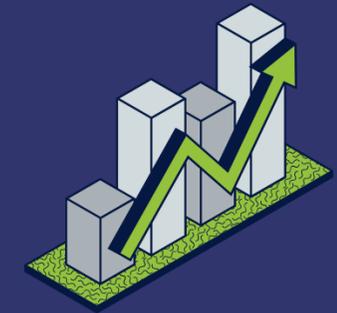
Tendrás acceso en tiempo real al progreso de los alumnos que tendrán apoyo de nuestro tutor.



4

## Completa

Después de finalizar, los alumnos recibirán un diploma de certificación.



5

## Disfruta

De un equipo motivado y preparado.

## Contáctanos



+(34) 954 294 202



info@docensas.eu



www.docensas.eu

La formación continua es una herramienta imprescindible para que los trabajadores aprendan nuevos conocimientos, desarrollen las habilidades necesarias y adquieran competencias que les permitan afrontar los avances de su entorno laboral.

Cuando participamos en programas de formación, encontramos nuevas fuentes de inspiración y nos sentimos reconocidos por la empresa que nos ayuda a acercarnos un poco más a nuestra realización personal.